

Regulamin Sklepu Internetowego www.ramtech.pl

1. Informacje ogólne

Sklep internetowy www.ramtech.pl jest własnością firmy:

RAMtech.pl Jarosław Żuk

ul. Biegańskiego 12/17

80-807 Gdańsk

NIP: 957-092-04-23

Regon: 220829679

Zarejestrowanej w: Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki

Nr rachunku (mBank) do wpłat:

66 1140 2004 0000 3002 6276 0050

Do korzystania ze strony naszego sklepu niezbędny jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość min. 800x600, 256 kolorów oraz przeglądarką stron internetowych (np. Internet Explorer w wersji 6.0 lub wyższej, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome) oraz urządzenie wskazujące (np. klawiatura) do celów wypełnienia formularzy.

2. Produkty w ofercie - opisy i ceny

Wszystkie towary oferowane w sklepie RAMtech.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski i są dopuszczone do obrotu w Polsce. W wyjątkowych przypadkach, przy wyraźnym zaznaczeniu tego w nazwie i opisie produktu, oferować możemy towary używane lub z ekspozycji.

Ceny produktów na stronie kategorii są cenami brutto. Dodatkowo, na stronach z opisami poszczególnych produktów podane są zarówno cena netto i cena brutto.

Jeżeli w nazwie produktu umieszczona jest liczba sztuk, podana cena jest ceną za podaną w nazwie liczbę sztuk produktu. Cena ma charakter wiążący w momencie złożenia zamówienia.

Na każdy sprzedawany towar wystawiamy faktury VAT. Stosownie do treści obowiązujących przepisów, podpis klienta – jako nabywcy towaru, którego zamówienie realizowane jest metodą wysyłkową – nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT.

3. Sposoby składania zamówień

Zamówienia w sklepie internetowym RAMtech.pl można złożyć w jeden z następujących sposobów:

- poprzez koszyk sklepu internetowego - www.ramtech.pl
- pocztą elektroniczną pod adresem sklep@ramtech.pl
- telefonicznie pod numerem stacjonarnym 058 732 17 02 lub komórkowym 505 388 922
- faxem pod numerem 058 732 73 98

4. Koszty dostawy i metody płatności

Naszym klientom oferujemy kilka metod płatności:

pobranie - zamówienie opłacane jest gotówką w momencie odbioru przesyłki od przewoźnika

przedpłata - po złożeniu zamówienia klient otrzymuje informację z potwierdzeniem sumy do wpłacenia oraz numer konta bankowego, na które należy dokonać przelewu.

Realizacja zamówienia następuje po potwierdzeniu zaksięgowania kwoty na naszym koncie w mBanku

gotówka - płatność przy odbiorze produktów w naszej siedzibie

Naszym klientom proponujemy następujące formy dostarczenia towaru:

Wysyłka Poczta Polska - Priorytet (Przesyłka Kurierska 48)

- opłacone z góry przelewem na konto (przedpłata) - 12 zł
- płatne gotówką przy odbiorze kurierowi pocztowemu (pobranie) - 16 zł

Wysyłka Poczta Polska - Ekonomiczna (Przesyłka Firmowa)

- opłacone z góry przelewem na konto (przedpłata) - 10 zł

Przesyłka kurierska K-EX

- opłacone z góry przelewem na konto (przedpłata) - 16 zł
- płatne gotówką przy odbiorze kurierowi (pobranie) - 20 zł

Wysyłka Poczta Polska (Przesyłka Kurierska) dociera do klienta przeważnie w ciągu około 1-2 dni roboczych od dnia wysyłki.

Wysyłka Poczta Polska (Przesyłka Firmowa) dociera do klienta przeważnie w ciągu około 2 dni roboczych (przesyłka miejscowa) lub do 4 dni roboczych (przesyłka pozamiejscowa) od dnia wysyłki.

Wysyłka kurierska dostarczana jest do klienta przeważnie następnego dnia roboczego od momentu nadania przesyłki (maksymalnie 2 dni robocze).

Wysyłki Poczta Polska Priorytet realizujemy w formie "Przesyłki Kurierskiej 48", zawierającej szereg korzyści dla klienta, takich jak:

- 1) SMS od Poczty Polskiej z terminem doręczenia (tylko na telefony komórkowe)
- 2) Śledzenie statusu przesyłki na stronie sledzenie.poczta-polska.pl
- 3) Gwarantowany termin dostawy D+2 (2 dni od nadania) - przeważnie w 1 dzień roboczy
- 4) Doręczenie przez kuriera pocztowego (nie listonosza)
- 5) Nowoczesny, bezpieczny system dostawy

Wysyłki kurierem K-EX realizowane są z opcją "Express Plus" - gwarancja dostawy następnego dnia roboczego od nadania.

Przy odbiorze produktów w naszej siedzibie nie są doliczane żadne koszty (płaci się jedynie za odebrane towary).

Niektóre produkty, z uwagi na większy gabaryt/wagę mogą być objęte wyższym kosztem wysyłki: informacja o najniższym koszcie wysyłki podana jest na stronie każdego produktu.

Koszta wysyłki są stałe niezależnie od ilości przedmiotów w danym zamówieniu - jeżeli któryś z towarów objęty jest wyższym kosztem wysyłki (z uwagi na większy gabaryt/wagę), przyjmuje się jednorazowo ten koszt, niezależnie od ilości dodatkowych produktów w zamówieniu.

W przypadku zamówień złożonych na kwotę powyżej 300zł, zamówienia takie wysyłamy wyłącznie kurierem.

Przy adresowaniu przesyłki - gdy doręczenie ma być pod adres firmy lub instytucji - prosimy zawsze uwzględniać jej nazwę oraz imię i nazwisko osoby, do której przesyłka ma zostać doręczona.

Niektóre towary, z uwagi na ich gabaryty, nie są dostępne w opcji wysyłki pocztowej.

5. Odbiór osobisty

Po złożeniu zamówienia z formą odbioru osobistego prosimy poczekać na email z informacją zwrotną o zarezerwowaniu dla Państwa towarów.

W naszym lokalu odebrać można tylko towary uprzednio zamówione - dowolną formą: strona www, telefonicznie, mailowo lub przez komunikator gadu-gadu.

Produkty oznaczone jako "Produkt na magazynie!" są gotowe do odbioru zazwyczaj tego samego dnia lub w dni następne (robocze) w godzinach 9:00-16:00. Produkty oznaczone jako "24 godziny" zamówione w dniu roboczym do godziny 12:00 są gotowe do odbioru zazwyczaj następnego dnia w godzinach 14:00-16:00

Adres sklepu (punkt odbioru):
ul. Biegańskiego 12/17 (I piętro)
80-807 Gdańsk Chełm

6. Czas realizacji zamówienia

W opisach produktów, poniżej ceny podany jest przewidywany czas realizacji potrzebny do spakowania i przekazania przesyłki do Poczty Polskiej lub Kuriera (w zależności od wybranej przez klienta formy).

W przypadku oznaczenia "24 godziny", przy składaniu zamówienia do godziny 12:00 danego dnia roboczego, czas ten nie powinien być dłuższy niż doba.

Jednocześnie informujemy, iż większość zamówień złożonych w dniu roboczym do godziny 12:00 i zawierających produkty z oznaczeniem "Produkt na magazynie!" realizujemy jeszcze tego samego dnia! Dotyczy to zarówno przesyłek kurierskich jak i pocztowych.

Do "czasu realizacji" podanego w opisie każdego produktu należy doliczyć czas potrzebny na dostarczenie zamówienia przez jedną z firm spedycyjnych (Poczta Polska lub kuriera):

Czas realizacji zamówień opłaconych z góry ("przedpłata") automatycznie wydłuża się o czas potrzebny do wpłynięcia kwoty na firmowe konto (mBank). W przypadku większości banków termin ten wynosi zazwyczaj maksymalnie 1 dobę, natomiast w przypadku przekazu pocztowego termin ten może wynosić do kilku dni roboczych. Przelew z mBanku widoczny jest u nas zawsze tego samego dnia i nie wpływa na opóźnienie realizacji zamówienia.

Na podany w każdym zamówieniu adres email zostanie przesłana informacja o fakcie przekazania zamówienia do realizacji wraz z numerem przesyłki/paczki pocztowej lub przesyłki kurierskiej. W przypadku przesyłki kurierskiej, istnieje możliwość śledzenia statusu zamówionej przesyłki pod adresem www.k-ex.pl. Statusy przesyłek widoczne są na stronie kuriera zazwyczaj dopiero od godziny 19.00-20.00 w dniu nadania.

7. Gwarancja

Wszystkie towary dostępne w naszym sklepie objęte są gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi minimum 12 miesięcy od daty zakupu a wszelkie ewentualne zmiany tego okresu są wyraźnie zaznaczone przy opisie danego produktu. W przypadku otrzymania towaru, w którym stwierdzono wady techniczne, prosimy o kontakt w celu określenia optymalnego sposobu załatwienia reklamacji.

Klient reklamację zgłosić może do sklepu RAMtech.pl wysyłając wiadomość e-mail na adres sklep@ramtech.pl, bądź telefonicznie pod numerami telefonów 58 7321702 lub 505388922, a także w siedzibie firmy pod adresem: ul. Biegańskiego 12/17, 80-807 Gdańsk. W przypadku, kiedy z towarem dostarczona jest karta gwarancyjna producenta lub dystrybutora produktu, klient według swego wyboru może zgłosić się bezpośrednio do wskazanego na karcie gwarancyjnej autoryzowanego serwisu.

Jeśli reklamacja uznana zostanie za zasadną, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy. Jeśli będzie to niemożliwe (np. ze względu na brak produktu w aktualnej ofercie) zwrócimy Państwu pieniądze lub zaproponujemy zamiennik.

Koszty odesłania wadliwego towaru będą zwracane przez naszą firmę po uwzględnieniu reklamacji. Prosimy możliwie o ustalenie z nami optymalnego (najlepszego) rodzaju przesyłki zwrotnej przed wysyłką.

Sklep ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

8. Odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży przez klienta

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. Nr 22, poz. 271) klient zawierający umowę kupna-sprzedaży na zasadach sprzedaży wysyłkowej może bez podania przyczyny od tej umowy odstąpić, jeśli w przeciągu 10 dni od odebrania przesyłki zgłosi ten fakt sprzedającemu.

Zwrot towaru wraz z oświadczeniem na piśmie powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy.

Po spełnieniu tych postanowień, umowę kupna-sprzedaży uważa się za nie będącą i klientowi zostanie dononany zwrot świadczeń.

Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem 10-cio dniowego terminu na odstąpienie, 2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania, 3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, 4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, 5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, 6) dostarczania prasy, 7) usług w zakresie gier hazardowych. br />

9. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami), zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. Uzyskane w trakcie składania i realizacji zamówienia dane osobowe gromadzone są w naszej bazie danych klientów i wykorzystywane są jedynie w zakresie koniecznym do realizacji bieżącego i/lub przyszłych zamówień oraz informowania o promocjach. Każdy klient naszego sklepu ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z naszej bazy danych.

Baza danych osobowych zgodnie z przepisami prawa została zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych pod numerem 094491.